

FORUM DE PARIS SUR LA PAIX / PARIS PEACE FORUM

SITE INTERNET

CAHIER DES CHARGES

CONTEXTE

Les Etats, les organisations internationales et la société civile doivent aujourd'hui faire face à de nombreux défis mondiaux qui ne connaissent pas de frontières, parmi lesquels : les pandémies, les fakes news, le changement climatique, la vulnérabilité des espaces numériques ou encore l'essor de l'intelligence artificielle et des technologies de pointes.

Convaincu que la paix ne peut être pérenne qu'à travers une gouvernance mondiale adaptée et efficace pour répondre à ces défis, le Forum de Paris sur la Paix s'est donné pour mission de renforcer le dialogue entre tous les continents afin de promouvoir la coopération internationale et le dialogue dans un contexte de compétition géopolitique et de repli nationaliste.

Les activités du Forum s'articulent ainsi autour de trois axes principaux :

1. **Rassembler** : chaque année au mois de novembre, le Forum organise un événement annuel qui réunit chefs d'État, dirigeants d'organisations et d'entreprises internationales ainsi que les organisations de la société civile du Sud et du Nord pour améliorer la gouvernance mondiale. Depuis sa création en 2018, le Forum a rassemblé plus de 45 000 participants, 500 entreprises, 130 chefs d'État ou de gouvernement et 50 dirigeants d'organisations internationales, contribuant ainsi à accroître l'efficacité et l'inclusivité du système multilatéral.
2. **Accompagner** : le Forum met en lumière des solutions émergentes normatives et organisationnelles tout au long de l'année et lors de son événement annuel. Il offre ainsi aux porteurs de projets un accompagnement personnalisé et favorise leur mise en relation avec les décideurs, praticiens et organismes de financement.
3. **Anticiper** : le Forum s'appuie sur sa communauté de membres et de partenaires, ainsi que sur son accès privilégié à l'expertise et aux réseaux diplomatiques pour lancer et accélérer des initiatives multi-acteurs répondant aux défis mondiaux.

Il est important de noter que Le Forum de Paris sur la Paix est une plateforme d'échanges et de débat multi acteurs visant une parité parfaite entre le Nord et le Sud

Contexte :

Depuis sa création, le Forum de Paris sur la Paix s'est affirmé comme un événement incontournable rassemblant les acteurs de la diplomatie traditionnelle avec la société civile et le secteur privé autour de solutions concrètes aux défis.

En 2022, le Forum s'est donné pour ambition d'être plus qu'un événement. Il opère ainsi comme une plateforme qui incube et accélère des solutions concrètes tout au long de l'année dans différents domaines tels que : la Santé, le climat et l'environnement, l'espace, le numérique, etc.

Or, le site actuel du Forum ne reflète pas sa transformation et a une identité à prédominance événementielle. Le site internet nécessite donc une refonte dont l'objectif consiste à refléter les principales activités du forum tels que développés ci-dessus afin de :

1. Mettre en lumière les projets soutenus par l'organisation ainsi que les initiatives politiques
2. Valoriser toutes les activités du Forum depuis sa création 2018 grâce à un archivage intuitif (programmation, intervenants de haut niveau, des projets accompagnés, des livrables politiques, etc.
3. Donner à l'évènement annuel un niveau de lecture séparé. En effet, même si l'évènement annuel est un élément incontournable et important, mais pas notre seule activité aujourd'hui. Il est donc essentiel que le nouveau site permette aux utilisateurs de comprendre cela tout en leur offrant la possibilité de découvrir les informations sur cet événement de façon simple

ARTICLE 1. OBJET DE LA CONSULTATION

Il appartient au prestataire choisi d'assurer la conception, le développement, la mise en ligne, l'hébergement et la maintenance du site internet du Forum de Paris sur la Paix, en lien étroit avec l'association.

ARTICLE 2. OBJECTIFS DU SITE INTERNET

1) Le site Internet du Forum de Paris sur la Paix se devra être une vitrine permettant de :

- Présenter sa mission, sa philosophie, son organisation et sa communauté de l'association ;
- De créer le RDV autour de l'évènement annuel en amont, pendant, et après chaque édition :
 - o Transmettre en direct une diffusion en ligne pendant l'évènement ;
 - o Présenter les outputs du Forum après l'évènement ;
 - o Permettre l'archivage du programme et intervenants de chaque édition de l'évènement annuel
 - o **Espace dédié de Networking avec accès login pour les speakers et intervenants d'une part, et d'autre part pour les participants (A discuter avec le prestataire retenu)**
- D'informer les publics cibles sur les initiatives politiques lancées et développées par le Forum ;
- De souligner son implication auprès des porteurs de projets : + 460 accompagnés depuis 2018
- D'être une source d'information pour la presse et l'ensemble des publics cibles (Mettre en lumière ses actualités, avancements et publications associés aux initiatives lancées et suivies par l'association)
- D'attirer et recruter des soutiens financiers et institutionnels

Le nouveau site devra souligner **l'importance et l'ambition** du projet en offrant une expérience utilisateur de qualité. Il se devra d'être **dynamique** et refléter la vocation du Forum de ne pas être une simple conférence mais une plateforme favorisant l'émergence des solutions concrètes qui répondent aux défis de notre temps. Il doit être conçu comme un **outil intuitif et compatible** avec l'ensemble des navigateurs.

2) Les publics cibles :

- les acteurs majeurs des relations internationales (organisations internationales, associations, ONG, fondations, entreprises, think tanks, syndicats, universités et écoles, experts...)
- les partenaires et mécènes ;

- les médias
- Le grand public

Les deux langues officielles du Forum de Paris sur la Paix sont le français et l'anglais. L'ensemble du contenu sur le site doit être publié dans ces deux langues, et l'utilisateur doit pouvoir naviguer et passer facilement d'une langue à l'autre.

ARTICLE 3. ARCHITECTURE

L'agence retenue devra proposer une architecture pertinente et conseiller le Forum sur la mise en avant du contenu éditorial, ainsi que les gabarits (titres, les couleurs de police et taille etc...).

Les souhaits du Forum :

- La page d'accueil devra souligner les principaux axes/activités du Forum : événement, projets et initiatives et permettre à l'utilisateur de comprendre la raison d'être et de faire du Forum

Les rubriques qui nous semblent indispensables sont les suivantes

NB: la liste des sous rubriques est *non exhaustive*

- Présentation du Forum de Paris sur la Paix « **à propos** »
 - o Genèse et philosophie de l'organisation
 - o La structure de la gouvernance de l'organisation : le conseil exécutif, l'assemblée générale, le conseil d'orientation
 - o Présentation du « Cercle des partenaires »
 - Partenaires institutionnels
 - Partenaires bienfaiteurs, qui se divisent en 4 sous-catégories
 - Partenaires médias
 - Partenaires académiques
 - Partenaires événementiels
 - o Les membres de l'équipe
 - o Recrutement
- Une rubrique **presse**
 - o Espace presse avec les derniers communiqués de presse et dossiers de presse, logos à télécharger
 - o Liste de nos derniers articles et entretiens dans les médias internationaux
- Une rubrique « **publications** » (texte + visuels)
 - o Articles du blog, interviews, livres blancs, rapports, policy briefs...
- **Un espace « événement annuel »**
 - o Mini page d'accueil avec les actualités et éléments principaux de l'édition à venir de l'évènement
 - o La liste complète des intervenants de l'édition en cours, qui devra « communiquer » avec la grille de programmation puisqu'on voudrait que sous chaque intervenant s'affiche le panel auquel il participe.
 - o L'intégralité de la programmation de l'évènement filtrable par date, horaire, thème, et éventuellement d'autres critères.
 - o Valoriser les projets présentés à l'édition en cours
 - o Modalités de participation
 - o Diffusion en direct de l'évènement

- Système d'archivage des informations principales des éditions précédentes (vidéos, photos, liste complète intervenants, l'intégralité du programme)
- **Une base de données projets** qui regroupe l'ensemble des 460+ projets présentés à l'évènement depuis 2018, avec possibilité de filtrer par année, par thème et sous-thème, et par région géographique.
 - Depuis cette base la possibilité de cliquer sur une page dédiée par projet, avec possibilité d'ajouter du texte, des visuels, et des vidéos
- Une rubrique « **initiatives** » permettant de valoriser une douzaine d'initiatives politiques propre au Forum de Paris sur la Paix, avec possibilité pour chacune d'ajouter de divers contenus, dont du texte ; des images et vidéos, des liens et des boutons.
- Un dispositif « **actualités / contenu chaud** » nous permettant de mettre en avant les dernières annonces et actualités du Forum de Paris sur la Paix tout au long de l'année, ainsi qu'une « **Call-to-action** » à plusieurs moments clés de l'année.
- **Un espace « Networking » - A discuter**

Il est laissé à l'appréciation « créative » du prestataire l'articulation, la mise en page, la présentation et la terminologie des rubriques et des contenus, ainsi que les différents niveaux de navigation permettant de garantir **l'ergonomie et la simplicité**.

La réponse à la consultation par l'agence permettra à l'association du Forum de Paris sur la Paix de se faire une vision claire du site internet proposé et de son fonctionnement.

ARTICLE 4. UNIVERS GRAPHIQUE

Le site constitue une création originale qui rappelle les valeurs du Forum de Paris sur la Paix (une dynamique internationale avec parité Nord/Sud, gouvernance mondiale, projets, débats d'idées) et qui s'inscrit dans l'identité visuelle du Forum qui sera fournie au prestataire.

Cette identité comprend deux polices officielles, plusieurs déclinaisons du logo officiel, ainsi que 7 couleurs officielles dans la gamme colorée du logo. *{Voir Charte graphique}*

ARTICLE 5. FONCTIONNALITÉS DU SITE

1) Front-Office

Outre le fait d'offrir un contenu de manière dynamique, le prestataire proposera un certain nombre de fonctionnalités permettant de rendre la navigation du site attractive et facile.

Le site Internet devra par exemple comporter les éléments suivants quant à la navigation et aux fonctionnalités :

- Une iconographie, des infographies, illustrations, visuels clairs et intuitifs ;
- L'accessibilité aux personnes ayant une déficience visuelle ;
- Un module de contact ;
- Un moteur de recherche ;
- La possibilité de mise en ligne de PDF à télécharger ;
- Un fil d'actualités réseaux sociaux intégré (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn par ex.).
- Le site étant entièrement bilingue anglais/français, l'utilisateur doit pouvoir alterner facilement entre ces deux langues sur n'importe quelle page du site

2) Back-Office

- Idéalement, le site sera construit avec un CMS mondialement connu tel que Wordpress, qui permettra une certaine autonomie pour l'équipe interne du Forum de Paris sur la Paix mais aussi une capacité éventuelle à communiquer avec d'autres outils externes, via API par exemple
- Il sera possible via le Back-Office de pouvoir administrer toutes les rubriques du site et de mettre à jour le menu de manière autonome sans passer par l'agence ou autre prestataire externe.
- Le Back-Office proposera différents accès et rôles suivant les utilisateurs qui doivent administrer le site (administrateur avec tous les droits et contributeur pour la modification et l'agrégation de contenus).
- L'utilisateur aura aussi le choix entre plusieurs templates de mise en page pour le contenu qu'il saisira. Le prestataire proposera des modèles de template de saisie.
- L'utilisateur aura la possibilité d'insérer et modifier les métadonnées de chaque page pour l'intégralité du site
- Le Back-Office offrira la possibilité d'importer des données en masse à plusieurs moments clés de l'année via un tableau Excel ou csv, par exemple. Cette fonctionnalité d'importation automatique permettra l'ajout annuel d'une soixantaine de projets, ou bien de l'ensemble des infos de la programmation de l'événement annuel sans devoir insérer ces données manuellement.

ARTICLE 6. RECOMMANDATIONS TECHNIQUES

Nom de domaine : le nom de domaine à utiliser pour le site internet est www.parispeaceforum.org

Hébergement et infrastructure : le prestataire retenu devra assurer le développement technique du site Internet et proposer l'hébergement avec un serveur dédié et un serveur redondant, ainsi qu'un service de supervision avec assistance permanente à distance (hotline). Les préconisations d'hébergement doivent permettre une sécurité haute, un espace de stockage suffisant pour l'intégralité de la médiathèque sur le site, ainsi qu'une délivrabilité mondiale de haute performance (WPO, CDN, système de caching...).

Résolution d'écran : le site devra être entièrement responsive (adaptés aux écrans ordinateurs, mobiles et tablettes)

Multilingues : le site devra être développé dans son intégralité en français et anglais. Bien que l'anglais soit à privilégier par défaut, l'utilisateur doit pouvoir alterner facilement entre l'anglais et le français sur n'importe quelle page du site. Le contenu pour ces deux langues est à insérer manuellement dans le backoffice, et non-pas fourni par une traduction automatique.

Compatibilité navigateurs : en Mac ou PC indifféremment, le site devra être compatible avec les versions des navigateurs (IE, FF, Chrome, Safari, Edge) avant la date du démarrage projet. Pour ses versions tablettes et mobiles, le site Internet sera compatible avec les versions des navigateurs (Windowsphone, Chrome, Safari) avant la date du démarrage projet.

Référencement & SEO : le prestataire s'assurera de la visibilité du site et de son positionnement dans les moteurs de recherche à l'aide de mots-clés et expressions-clés. Le site sera « SEO friendly » et respectera les bonnes pratiques. Les URLs seront user friendly / explicites dans la mesure du possible. Une mention particulière sera apportée sur ce point. Le site Internet devra par exemple comporter les éléments suivants :

- Possibilité d'insérer et mettre à jour les métadonnées de chaque page dans les deux langues dans le backoffice
- La génération automatique d'un sitemap
- La possibilité de modifier ce sitemap afin d'enlever les doublons et pages à ne pas référencer
- Assurer que la fonctionnalité « alt text » soit bien appliquée et modifiable pour chaque image dans la médiathèque

ARTICLE 7. ECO-CONCEPTION

L'environnement est l'une des principales préoccupations du Forum de Paris sur la Paix, et l'impact sur le climat doit être pris en considération dans tout ce que nous faisons, y compris dans nos activités numériques. Dans l'objectif de viser une labellisation de l'organisation et de l'événement, une éco-conception du site internet est à privilégier afin de limiter son impact environnemental. Cette exigence s'étend du serveur au design, l'affichage, l'accessibilité, etc.

Le prestataire est prié d'ajouter cette option dans l'approche budgétaire.

ARTICLE 8. CONNECTIVITE

Le site web du Forum de Paris sur la Paix est actuellement connecté via un API à plusieurs plateformes extérieures, dont un outil de mailing, une plateforme de programmation et une base de contacts. L'éventuel CRM ou système d'exploitation du nouveau site web devrait être en mesure de pouvoir facilement se brancher aux outils extérieurs, et l'agence en mesure d'accompagner avec ces connexions.

ARTICLE 9. METHODE

Dans le cadre d'une obligation de résultat, le prestataire proposera une méthode et des outils adéquats pour :

- Cadrer le projet et permettre une gestion multipartite dans le respect du planning ;
- Fluidifier les échanges entre les parties, pour la phase de développement technique comme pour celle de mise en production, maintenance applicative, correctives et évolutives.

L'intégralité du contenu du site actuel du Forum de Paris sur la Paix sera à transférer vers le nouveau site, et l'agence retenue mettra à disposition un soutien afin d'assurer ce transfert en collaboration avec l'équipe communication du Forum de Paris sur la Paix. La génération du nouveau contenu pour les rubriques additionnelles sera assurée par le Forum de Paris sur la Paix.

ARTICLE 10. CALENDRIER

Étant donné la nature du Forum de Paris sur la Paix, nous connaissons un pic d'activité dans les mois qui précèdent l'événement annuel, à partir de la fin de l'été chaque année. Tout en laissant le prestataire la flexibilité de nous indiquer un calendrier détaillé, la date limite pour le développement, l'intégration et la mise en ligne du nouveau site web doit se situer avant le 8 septembre 2023.

La maintenance et l'hébergement du site doivent être proposés pour une durée d'un an minimum à compter de la mise en ligne du site.

ARTICLE 11. BUDGET

25.000 € HT (hors espace networking dédié)

ARTICLE 12. RÉPONSE À LA CONSULTATION

La réponse à la présente consultation doit comprendre :

- Description des prestations envisagées et des garanties ;
- Description des livrables (site et documentation graphique ou description de l'offre) ;

- Noms et qualification des équipes dédiées au projet et engagement de stabilité ;
- Références et exemples de réalisations afin de faciliter la comparaison avec les autres agences qui participent à l'appel et la prise de décision du client ;
- Calendrier détaillé ;
- Budget détaillé ;
- Proposition d'un modèle de contrat engageant les parties.
- Spécifications sur la sécurité du site Internet et de son hébergement.

Pour répondre à cette consultation, l'ensemble des éléments de votre proposition sont à envoyer à l'adresse amanda.mehtala@parispeaceforum.org avant le 31 mai 2023.